

# Všeobecné obchodní podmínky odvádění odpadních vod (dále též jen VOP)

Dodavatel : Obec Radiměř

PŘÍLOHA Č.1

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška).
- 1.2. Tyto VOP jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních popř. srážkových vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před tímto VOP přednost.
- 1.3. Odběratel souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi dodavatele a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

## II. Základní ustanovení

- 2.1. Dodavatel je vlastníkem kanalizace, který ji současně provozuje.
- 2.2. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budov, je odběratelem společenství vlastníků. V případě spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník.
- 2.3. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost. Dodavatel si vyhrazuje právo před napojením kanalizační přípojky provést kontrolu vnitřní části kanalizace.
- 2.4. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že a ) odběratelem je třetí osoba, b ) odběratelem a příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, majitel však zůstává plně zodpovědný za závazky vyplývající ze smlouvy, včetně povinností vůči za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Majitel zmocňuje plátců faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli ( vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod. ).
- 2.5. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.6. Číslo odběru, uváděné v smlouvě, je číselné označení adresy stavby nebo pozemku připojeného kanalizační přípojkou na kanalizaci.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.obec-radimer.cz](http://www.obec-radimer.cz).
- 2.8. Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí je dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení na jiného odběratele. Další odvádění bez písemného souhlasu dodavatele je porušení smlouvy.
- 2.9. Přerušení odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.10. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
- 2.11. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a na náklady odběratele.
- 2.12. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.13. Odečtově období, je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku..
- 2.14. Pojem kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.
- 2.15. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.obec-radimer.cz](http://www.obec-radimer.cz).
- 2.16. Opravu kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.17. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující příпустnou míru znečištění odpadních vod.

## III. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
- 3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 3.3. V případě změn smluvních poměrů u odběratelů vypouštějících odpadní vodu bez měřidel (viz § 16 odst. 5 a § 19 odst. 5 zákona) s využitím směrných čísel roční spotřeby vody (viz § 29 a příloha č. 12 vyhlášky - paušál), je odběratel povinen jakékoliv změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli.
- 3.4. Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojkou jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

- 3.5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojkě a vodoměru instalovanému provozovatelem vodovodu.
- 3.6. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem odváděné vody.
- 3.7. Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k měřicímu zařízení a uzavření přípojky. Neoznámi – li odběratel ukončení nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu je povinen uhradit stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem.
- 3.8. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.9. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech.
- 3.10. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 3.11. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru.

## IV. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 4.2. Dodavatel zajišťující udržování kanalizace v dobrém technickém stavu a plnění povinností spojené s provozováním kanalizace (mj.zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na nich, na přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, kontrolní odběr vzorku odpadních vod) je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimiž se kanalizace nachází. Má též právo na pozemek či stavbu umístit tabulky vyznačující polohu kanalizace a dotčený odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit a po ukončení své činnosti uvést pozemek nebo stavbu do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem (odběratelem) nedohodne jinak. Výkon práva dodavatele musí být prováděn tak, aby co nejméně omezoval osoby užívající pozemek nebo stavbu. Vznikne-li vlastníku pozemku nebo stavby (odběrateli) realizaci oprávnění dodavatele majtková újma nebo dojde k omezení v obvyklém užívání pozemku nebo stavby, přísluší vlastníku (odběrateli) právo na náhradu.
- 4.3. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech uvedených v zákoně.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
  - b) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojkě nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
  - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
  - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojkě nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - f) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 4.6. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.5. VOP je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod:
  - a) podle bodu 4.5. písm. b) až f) VOP alespoň 3 dny předem,
  - b) podle bodu 4.5. písm. a) VOP alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 4.7. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.5. písm. b) až f) VOP, hraří náklady s tím spojené odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 2 000,- Kč.
- 4.8. Pokud stávající kanalizační přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit její úpravy.

## V. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

- 5.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavateli. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojkě. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 5.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže mu to ukládá kanalizační řád.
- 5.3. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví vyhláška.
- 5.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, která podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

- 5.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.
- 5.6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 5.7. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, pokud je dodavatelem provozována, musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v zákoně.
- 5.8. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb. o vodách) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a dodavatel ho stanovuje jednostranně. Odběratel zajistí doručení originálu výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 30 dnů od data vyhotovení protokolu.
- 5.9. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu pro veřejnou kanalizaci, do které jsou odpadní vody vypouštěny, když z kanalizačního řádu vyplývá mj. míra a bilance znečištění vypouštěných odpadních vod.
- 5.10. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušení smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hraří v tomto případě odběratel.

## VI. Cena, platební podmínky, doručování

- 6.1. Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy. Cena za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů, stanovených kanalizačním řádem, se stanoví násobkem platné ceny za odvádění 1 m<sup>3</sup>.
- 6.2. Dodavatel zveřejní změnu ceny vždy předem, a to na své webové adrese [www.obec-radimer.cz](http://www.obec-radimer.cz) a dále na úřední desce Obecního úřadu Radiměř. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedené odpadní vody.
- 6.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení zákona a vyhlášky.
- 6.4. Pokud jsou dohodnuty platby záloh, stanoví se ve smlouvě výše záloh pro první období. Pro další zúčtovací období je dodavatel oprávněn jednostranně upravit výši záloh v závislosti na výši odběru předchozího zúčtovacího období a výši stočného pro příští období. Novou výši záloh dodavatel odběrateli oznámí před termínem změny výše záloh. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit.
- 6.5. Faktura je vystavena za každé odběrné místo samostatně.
- 6.6. Splatnost faktur je 20 dní. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
- 6.7. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 6.8. Písemnosti jsou zaslány na adresu pro doručování určenou ve smlouvě. V případě, že ve smlouvě není uvedena zvláštní adresa pro doručování, doručuje se na adresu bydliště nebo sídla uvedenou ve smlouvě. Za doručenou se má i záilka odmítnutá adresátem nebo nezvednutá v úložní době dle platných poštovních podmínek České pošty, s.p.

## VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 7.1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo
  - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 7.2. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé – podle odst. 7.1.. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška 428/2001 Sb.

## VIII. Zajištění závazků

- 8.1. Za porušení smluvní povinnosti zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši:
- 1 000,- Kč za porušení bodu 3.2., 3.5., 3.7., 3.10., 4.5. písm. b) VOP,
  - 5 000,- Kč za porušení bodu 3.9., 4.5. písm. c), 4.5. písm. d), 5.1., 5.2., 5.8. VOP,
  - 10 000,- Kč za porušení bodu 4.5. písm. e) VOP.
- 8.2. Smluvní pokuta se stanoví za každé zaviněné porušení smlouvy a VOP zvlášť. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou mu porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.3. Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení VOP opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty.

- 8.4. Za překročení sjednaného průtoku vody (l/s) zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou 0,1 l/s navíc, tím však není dotčeno právo dodavatele uplatnit postih za překročení dalších ukazatelů. Toto ustanovení se vztahuje jen pro odběratele s větším odběrem než 5 000 m<sup>3</sup> za rok.
- 8.5. Za vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotu znečištění odpadních vod než je určeno v kanalizačním řádu, popř. ve stanovení parametrů u každého ukazatele zvlášť, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu do výše částky vypočtené za každé 1% překročení ukazatele 8 % z hodnoty stočného za každý započatý den překročení. Hodnota stočného je určena za předemtné období zjištěnou spotřebou vynásobenou platnou cenou stočného.
- 8.6. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hraří škodu spojenou s výměnou vodoměru odběratel.
- 8.7. Za porušení povinností odběratele v člácích III., IV., V. a VII. VOP nebo uvedených ve zvláštních ujednáních a přílohách smlouvy, s výjimkou ustanovení bodů 8.1., 8.3., 8.4. a 8.5. VOP, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši: Pro odběry s průměrnou spotřebou (popř. dle odborného výpočtu dodavatele) za minulé období:
- |  |              |
|--|--------------|
| do 100 m <sup>3</sup> /rok             | 1 000,- Kč   |
| od 101 do 1 000 m <sup>3</sup> /rok    | 10 000,- Kč  |
| od 1 001 do 10 000 m <sup>3</sup> /rok | 100 000,- Kč |
- 8.8. Za zaviněné porušení smlouvy, VOP nebo uvedením nesprávných údajů ve smlouvě zaplatí odběratel dodavateli škodu vzniklou s uvedením do původního stavu. Odběratel je také povinen dodavatelé nahradit škodu vzniklou neoprávněným vypouštěním odpadních vod.
- 8.9. V případě, že odběratel neuhradí stočné, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti je dodavatel oprávněn:
- zaslat odběrateli upomínku. Za zaslání této písemné upomínky, včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli vyúčtovat vzniklé náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ.
  - vymáhat pohledávku v místě bydliště nebo v sídle podnikání odběratele. Dodavatel je oprávněn fakturovat náklady související s vymáháním pohledávky u odběratele, nejméně však ve výši 200,- Kč za každý jednotlivý případ.

Odběratel je v takovém případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období, případně jiným dohodnutým způsobem.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.
- 9.2. Smluvní vztah končí dohodou, odstoupením nebo výpovědí smlouvy (i bez uvedení důvodu). Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Smlouva může být změněna:
- oboustranným podpisem písemného návrhu dodavatele nebo odběratele,
  - dodavatelem při stanovení ceny dle bodu 6.2. VOP nebo stanovení parametrů dle bodu 5.8. VOP, která jsou pro odběratele závazná.
- 9.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 9.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí občanským zákoníkem nebo obchodním zákoníkem (podle charakteru odběratele).
- 9.6. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 9.7. Účinností později uzavřené smlouvy se ruší a nahrazuje předcházející smlouva, na základě které bylo dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod.
- 9.8. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese [www.obec-radimer.cz](http://www.obec-radimer.cz) a dále na úřední desce Obecního úřadu Radiměř. Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.